

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

ΦΑΣΗ 1: ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗ ΔΡΑΣΗ

(πραγματοποιείται άπαξ με την έναρξη της δράσης, δηλ. μετά τις 05/06/2009, και το αργότερο κατά την πρώτη πώληση)

- **Βήμα 1.1:** Σύνδεση στο Διαδίκτυο
- **Βήμα 1.2:** Άνοιγμα της ιστοσελίδας www.allazoklima.gr
- **Βήμα 1.3:** Ηλεκτρονική συμπλήρωση του εντύπου «Φόρμα Συμμετοχής Καταστήματος»
- **Βήμα 1.4:** Αποστολή στο Γραφείο Αρωγής Χρηστών (μέσω FAX: 210 5314738) της συμπληρωμένης «Φόρμας Συμμετοχής Καταστήματος», σε έντυπη μορφή (υπογεγραμμένης από το νόμιμο εκπρόσωπο και σφραγισμένης), το αργότερο μέσα σε τρεις (3) μέρες από την εγγραφή του. Εναλλακτικά, κατόπιν σάρωσης αποστολή της συμπληρωμένης φόρμας σε ηλεκτρονική μορφή στο helpdesk@allazoklima.gr (υπογεγραμμένης και σφραγισμένης).

ΦΑΣΗ 2: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΤΟΥ

(πραγματοποιείται σε κάθε ενδεχόμενη πώληση)

- **Βήμα 2.1:** Πληροφόρηση καταναλωτή για τις προϋποθέσεις/ δυνατότητες επιδότησης και τις επιλογές αγοράς νέου κλιματιστικού
- **Βήμα 2.2:** Εξέταση λογαριασμού ΔΕΗ, μέσω των αντίστοιχων κωδικών (Γ1 ή ΓΤ ή ΓΠ) για την επιβεβαίωση της οικιακής χρήσης

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ
ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ	8,20
ΟΧΒ 820Χ0,07449€/ΟΧΒ=	61,08
ΟΧΒ 214Χ0,09492€/ΟΧΒ=	20,31
ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΝΥΚΤΑΣ	3,77
ΟΧΒ 248Χ0,04512€/ΟΧΒ=	11,19
ΜΕΙΟΝ ΑΣΙΑ ΡΕΥΜ.ΕΝΑΝΤΙ	-44,97
ΠΟΣΟ ΣΤΡΟΓΓ.ΠΡΟΗΓ/ΝΟΥ ΛΟΓ.	-0,08
ΣΤΡΟΓΓ/ΣΗ ΠΛΗΡΩΤΕΟΥ ΠΟΣΟΥ	-0,43

ΓΙΑ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΡΕΥΜΑ ΠΛΗΡΩΝΕΤΕ 59,07

ΦΠΑ 59,96 x 9% = 5,39

ΤΕΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΗΛΕΚΤΡ. ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΦΠΑ 64,46

Ε Ν Δ Ε Ι Ξ Η Σ Μ Ε Τ Ρ Η Τ Η

ΚΤ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ	ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ	ΔΙΑΦΟΡΑ	ΠΡΟΣ. ΚΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ
Κ 10	16485	15451	1034	0	1034
Κ 13	5870	5622	248	0	248

ΕΠΟΜΕΝΗ ΜΕΤΡΗΣΗ: 11/09/2009

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ - ΕΡΤ - ΚΑΠ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΤΕΛΗ - ΦΟΡΟΣ

Μ ² ΕΥΡΩ/Μ ² ΣΥΝΤ. ΨΕΦΕΡΩΝ	
Δ.Τ. 72 x 1,58 x 63/365 =	19,63
Δ.Φ. 72 x 0,31 x 63/365 =	3,85

ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Μ ² ΤΙΜΗ ΕΣΩΤΕ. ΠΑΡΑΙΟΥΤΑ	
72 x 950,00 x 0,70 x	
ΕΥΡΩ Τ.Α.Π. ΣΥΝΤ. ΨΕΦΕΡΩΝ	
0,00035 x 63/365 =	2,89

• ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΠΛΗΡΩΝΕΤΕ: 26,37

Ε.Ρ.Τ.

ΕΤΗΣΙΑ ΧΡΕΩΣΗ	ΕΥΡΩ ΨΕΦΕΡΩΝ
59,88 x	123/365 =
ΜΕΙΟΝ ΕΝΑΝΤΙ ΕΡΤ	
	-8,36

• ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΤ ΠΛΗΡΩΝΕΤΕ: 8,79

• ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΠΕ Ν. 2773/99 Αρθ. 40

1282 x 0,00030 =	0,38
------------------	------

ΓΙΑ ΔΗΜΟ - ΕΡΤ - ΚΑΠ ΠΛΗΡΩΝΕΤΕ 35,54

ΑΝΕΞΟΦΑΝΤΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

ΤΕΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ *100,00 €

ΚΩΝ/ΔΕΣΕ
104 35 ΑΘΗΝΑ
Α.Φ.Μ. Α.Π. 1 11656808-02 9

ΚΩΔΙΚΟΣ ΗΛΕΚΤΡ. ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Σας παρακαλούμε να εφορμήσετε το λογαριασμό σας μέχρι τη
ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: 05/06/2009

- **Βήμα 2.3:** Εξέταση, ηλεκτρονικά μέσω του Αριθμού Δελτίου Ταυτότητας, για τη δυνατότητα αγοράς συσκευής (δηλ. ο καταναλωτής να μην έχει αγοράσει πάνω από 2 συσκευές)
- **Βήμα 2.4:** Εξέταση της διαθεσιμότητας του ποσού της δράσης για την Περιφέρεια στην οποία θα γίνει η

εγκατάσταση/ απεγκατάσταση του κλιματιστικού

ΦΑΣΗ 3: ΠΩΛΗΣΗ ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΟΥ

(πραγματοποιείται σε κάθε πώληση)

- **Βήμα 3.1:** Ηλεκτρονική συμπλήρωση «**Εντύπου Αγοράς Συσκευής**»
- **Βήμα 3.2:** Έκδοση συμπληρωμένου «**Εντύπου Αγοράς Συσκευής**» από το πληροφοριακό σύστημα
- **Βήμα 3.3:** Παραγωγή από το πληροφοριακό σύστημα ενός μοναδικού **Ψηφιακού Κωδικού Αγοράς**
- **Βήμα 3.4:** Υπογραφή συμπληρωμένου «**Εντύπου Αγοράς Συσκευής**» από τον καταναλωτή και το κατάστημα (υπογραφή και σφραγίδα)
- **Βήμα 3.5:** Απόδοση πρωτότυπου «**Εντύπου Αγοράς Συσκευής**» στον καταναλωτή και τήρηση φωτοαντιγράφου στο κατάστημα

ή

- **Βήμα 3.1:** Χειρόγραφη συμπλήρωση «**Εντύπου Αγοράς Συσκευής**» (χρησιμοποιείται υποχρεωτικά το έντυπο που βρίσκεται στην πληροφοριακή υποδομή)
- **Βήμα 3.2:** Υπογραφή συμπληρωμένου «**Εντύπου Αγοράς Συσκευής**» από τον καταναλωτή και το κατάστημα (υπογραφή και σφραγίδα)
- **Βήμα 3.3:** Απόδοση πρωτότυπου «**Εντύπου Αγοράς Συσκευής**» στον καταναλωτή και τήρηση φωτοαντιγράφου στο κατάστημα
- **Βήμα 3.4:** Ηλεκτρονική καταχώρηση στο πληροφοριακό σύστημα των στοιχείων του «**Εντύπου Αγοράς Συσκευής**», το αργότερο μέσα σε **24 ώρες** από τη χειρόγραφη συμπλήρωσή του

*Στη φάση που το διαθέσιμο ποσό της δράσης για μία συγκεκριμένη Περιφέρεια εξαντλείται, η **ηλεκτρονική καταχώρηση των στοιχείων του Εντύπου είναι υποχρεωτική τη στιγμή της πώλησης.***

- **Βήμα 3.5:** Παραγωγή από το πληροφοριακό σύστημα ενός μοναδικού **Ψηφιακού Κωδικού Αγοράς**

ΦΑΣΗ 4: ΕΚΔΟΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΩΡΑ ΤΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ

(πραγματοποιείται σε κάθε πώληση)

➤ Βήμα 4.1: Έκδοση Δελτίου Παραγγελίας Καταστήματος

Σε αυτό αναφέρονται κατ' ελάχιστο:

- η λιανική τιμή πώλησης της συσκευής, απολύτως μετρητοίς.
- το ποσό της επιδότησης (μέσω της δράσης)
- τα στοιχεία του καταναλωτή (υποχρεωτικά η πλήρης διεύθυνση εγκατάστασης)
- τα χαρακτηριστικά του κλιματιστικού που πουλήθηκε (υποχρεωτικά η τεχνολογία και τα BTU)
- ο Ψηφιακός Κωδικός Αγοράς.

Πιθανά επιπλέον κόσθη (π.χ. κόστος εγκατάστασης/ απεγκατάστασης, τόκοι και άλλα κόσθη δανείου, κλπ) πρέπει να αναγράφονται διακριτά, καθώς δεν πρέπει να ενσωματώνονται στη λιανική τιμή πώλησης.

➤ Βήμα 4.2: Έκδοση Απόδειξης Είσπραξης

Σε αυτή θα αναγράφεται το ποσό που καταβάλλει ο καταναλωτής και ο Ψηφιακός Κωδικός Αγοράς της συσκευής.

Σε περίπτωση δανείου, αναφέρεται η τιμή βάσης δανείου. Επίσης πρέπει να υπάρχουν τα παραστατικά του δανείου και η σχετική έγκριση αυτού.

➤ Βήμα 4.3: Έκδοση Απόδειξης Λιανικής Πώλησης (μπορεί να εκδοθεί και σε μεταγενέστερη φάση και να αποτελεί ενιαίο παραστατικό με το Δελτίο Αποστολής της νέας συσκευής στο σπίτι του καταναλωτή)

Σε αυτή θα αναγράφονται κατ' ελάχιστον τα στοιχεία του Δελτίου Παραγγελίας Καταστήματος όπως αναφέρονται ανωτέρω.

ΦΑΣΗ 5: ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΩΝ (ΝΕΟΥ – ΠΑΛΙΟΥ)

(πραγματοποιείται σε κάθε πώληση)

➤ Βήμα 5.1: Έκδοση Δελτίου Αποστολής του νέου κλιματιστικού από το κατάστημα προς τη διεύθυνση οικίας που έχει δηλώσει ο καταναλωτής.

Σε αυτό θα αναγράφεται ο Ψηφιακός Κωδικός Αγοράς της συσκευής.

Το Δελτίο Αποστολής ενδέχεται να αποτελεί ενιαίο παραστατικό με την Απόδειξη Λιανικής Πώλησης. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει στο παραστατικό να αναγράφονται κατ' ελάχιστον τα στοιχεία του Δελτίου Παραγγελίας Καταστήματος.

➤ Βήμα 5.2: Έκδοση Αντίστροφου Δελτίου Αποστολής του παλιού κλιματιστικού από τη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο καταναλωτής προς το χώρο αποθήκευσης του καταστήματος

Σε αυτό το Δελτίο, αναγράφονται κατ' ελάχιστον:

- το όνομα και η διεύθυνση του καταναλωτή
- ο Ψηφιακός Κωδικός Αγοράς
- ο αριθμός των τεμαχίων
- τα διαθέσιμα στοιχεία του παλιού κλιματιστικού (κατασκευαστής/μάρκα ή/και BTU ή/και σειριακός αριθμός ή/και έτος κατασκευής).

➤ Βήμα 5.3: Ηλεκτρονική καταχώρηση στο πληροφοριακό σύστημα, για το συγκεκριμένο Ψηφιακό Αριθμό Αγοράς, των στοιχείων του παλιού κλιματιστικού που αναφέρονται στο Αντίστροφο Δελτίο Αποστολής.

ΦΑΣΗ 6: ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ

(πραγματοποιείται τμηματικά για τα αποσυρόμενα κλιματιστικά που έχουν συγκεντρωθεί στο χώρο αποθήκευσης του καταστήματος)

- **Βήμα 6.1:** Έκδοση **Δελτίου Αποστολής** για τα παλιά κλιματιστικά από το χώρο αποθήκευσης του καταστήματος προς την ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΑΕ
Σε αυτό αναγράφεται ρητά ο αριθμός των συσκευών (τεμάχια) και αναφέρεται ότι τα απεσταλμένα κλιματιστικά αφορούν στη συγκεκριμένη δράση.
- **Βήμα 6.2:** Ηλεκτρονική καταχώρηση στο πληροφοριακό σύστημα, του αριθμού του **Δελτίου Αποστολής** (προς ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΑΕ)
- **Βήμα 6.3:** Παραλαβή αντίστοιχης «**Βεβαίωσης Παραλαβής**» από την ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΑΕ για τις αποσυρόμενες συσκευές που περιέχονται στο σύστημα ανακύκλωσης στο πλαίσιο της συγκεκριμένης δράσης.
Σε αυτήν αναφέρεται ρητά ο αριθμός των αποσυρόμενων συσκευών (τεμάχια), και εκδίδεται ανά αποστολή.

ΦΑΣΗ 7: ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ

(πραγματοποιείται τμηματικά για τα κλιματιστικά των οποίων έχουν συλλεχθεί όλα τα δικαιολογητικά από το κατάστημα)

- **Βήμα 7.1:** Συγκέντρωση των παρακάτω δικαιολογητικών:

Για κάθε πώληση:

1. Φωτοαντίγραφο Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατηρίου καταναλωτή (και σχετική βεβαίωση, σε περίπτωση απώλειας ταυτότητας)
2. Φωτοαντίγραφο του πρόσφατου λογαριασμού της ΔΕΗ που έχει προσκομίσει ο καταναλωτής.
3. Φωτοαντίγραφο του συμπληρωμένου «Έντυπου Αγοράς Συσκευής», υπογεγραμμένο από τον καταναλωτή και το κατάστημα (με σφραγίδα καταστήματος). Σε περίπτωση τροποποίησης της αγοράς, θα πρέπει να υποβληθεί υπογεγραμμένο το τροποποιημένο Έντυπο.
4. Σφραγισμένο και υπογεγραμμένο από το κατάστημα, φωτοαντίγραφο του Δελτίου Παραγγελίας Καταστήματος
5. Σφραγισμένο και υπογεγραμμένο από το κατάστημα, φωτοαντίγραφο της Απόδειξης Είσπραξης (ή συνόλου αυτών σε περίπτωση περισσότερων της μίας). Σε περίπτωση δανείου απαιτούνται τα σχετικά παραστατικά (έγκριση, σύμβαση, κλπ).
6. Σφραγισμένο και υπογεγραμμένο από το κατάστημα, φωτοαντίγραφο της Απόδειξης Λιανικής Πώλησης, καθώς και του Δελτίου Αποστολής του νέου κλιματιστικού στην οικία του καταναλωτή (μπορούν να αποτελούν και ενιαίο παραστατικό).
7. Φωτοαντίγραφο του Αντίστροφου Δελτίου Αποστολής για τη μεταφορά του παλαιού κλιματιστικού από την οικία του καταναλωτή στο χώρο συλλογής των αποσυρόμενων συσκευών του καταστήματος.

Επιπλέον, το κατάστημα θα πρέπει να υποβάλει:

8. Δελτίο Αποστολής για τα παλιά κλιματιστικά που προωθεί στην ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε. Σε αυτό αναγράφεται ρητά ο αριθμός των συσκευών (τεμάχια) και ότι αφορούν στη συγκεκριμένη δράση.
9. «Βεβαίωση Παραλαβής» από την ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε., όπου αναγράφεται ρητά ο αριθμός των συσκευών (τεμάχια), ανά κατάστημα/ υποκατάστημα, που έχουν περιέλθει στο σύστημα ανακύκλωσης.

Τα παραπάνω δικαιολογητικά θα πρέπει να συνοδεύονται από την αντίστοιχη **συγκεντρωτική κατάσταση** κλιματιστικών ανά κατάσταση/υποκατάστημα, για τα οποία ζητά να πληρωθεί στο πλαίσιο της δράσης. Η συγκεντρωτική κατάσταση θα δημιουργείται αυτόματα από το πληροφοριακό σύστημα, και θα περιλαμβάνει τα στοιχεία που έχει καταχωρίσει το κατάστημα στις προηγούμενες φάσεις της διαδικασίας.

- **Βήμα 7.2:** Αποστολή των δικαιολογητικών αυτών στην ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΑΕ

ΦΑΣΗ 8: ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

(πραγματοποιείται τμηματικά για τα απεσταλμένα δικαιολογητικά που έχουν ελεγχθεί)

- **Βήμα 8.1:** Είσπραξη πληρωμής από ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΑΕ
- **Βήμα 8.2:** Έκδοση αντίστοιχης Απόδειξης Είσπραξης από το κατάστημα.