

# ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. Η εγγύηση καλής λειτουργίας ισχύει από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής και καλύπτει για δύο (2) χρόνια κάθε ανωμαλία ή βλάβη που οφείλεται στην κατασκευή ή σε ελαττωματικό εξάρτημα της συσκευής.
2. Στην εγγύηση δεν περιλαμβάνονται οι λαμπτήρες φωτισμού, οι κεραμικές επιφάνειες, τα αξεσουάρ, καθώς και τα πλαστικά, επισμαλτωμένα και γυάλινα μέρη των συσκευών, εκτός εάν αποδειχθεί πως πρόκειται για ελάττωμα κατασκευής.
3. Η εγγύηση καλύπτει κάθε ανωμαλία ή βλάβη που οφείλεται αποκλειστικά στην κατασκευή της συσκευής ή σε ελαττωματικά εξαρτήματα.
4. Κάθε συσκευή ελέγχεται προσεκτικά κατά την παραγωγή και δεν γίνεται αντικατάστασή της παρά μόνο σε περίπτωση ανεπανόρθωτης βλάβης ή επαναλαμβανόμενης ίδιας βλάβης ή λόγω υψηλού κόστους της επισκευής.
5. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης η εργασία, τα έξοδα μετακίνησης του τεχνικού και τα ανταλλακτικά παρέχονται δωρεάν, καθώς και η μεταφορά της συσκευής αποκλειστικά με τα συνεργαζόμενα πρακτορεία, αν ο τεχνικός κρίνει ότι η επισκευή πρέπει να γίνει στο service της εταιρείας.
6. Η εταιρεία μας έχει το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο και τόπο επισκευής των βλαβών κατά την κρίση της.
7. Σε περίπτωση αδικαιολόγητης κλήσης, απουσίας, προβλημάτων εγκατάστασης ή ανάγκη επίδειξης λειτουργίας, ο πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα κίνησης και το κόστος επίσκεψης του τεχνικού.
8. Η εγγύηση παρέχεται μόνο στον αρχικό αγοραστή και παύει να ισχύει σε περίπτωση που στη συσκευή έχει επέλθει για επιδιόρθωση άλλος τεχνικός, εκτός από τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό της εταιρείας μας.
9. Ενδεχόμενη επισκευή ή αντικατάσταση μερών μίας συσκευής ή της ίδιας της συσκευής δεν παρατείνει τη διάρκεια της εγγύησης, η οποία συνεχίζει σε κάθε περίπτωση έως τη λήξη της.
10. Σε περίπτωση αντικατάστασης κάποιου εξαρτήματος μίας συσκευής, παρέχεται εγγύηση για το συγκεκριμένο εξάρτημα ή ανταλλακτικό, όση και ο χρόνος εγγύησης της συσκευής, αρχής γενομένης από την ημερομηνία αντικατάστασης.
11. Οι ακόλουθες περιπτώσεις δεν καλύπτονται από την εγγύηση:
  - Ζημιά που οφείλεται σε ανθρωπογενείς παράγοντες.
  - Ζημιά που οφείλεται σε αποσυναρμολόγηση ή επισκευή που δεν έγιναν από εξουσιοδοτημένο τεχνικό.
  - Συνήθη φθορά οφειλόμενη στη χρήση.
  - Φίλτρο, εκτός εάν το φίλτρο έχει υποστεί ζημιά πριν από τη χρήση.
  - Ζημιά οφειλόμενη σε μη ενδεδειγμένη εγκατάσταση πριν από τη χρήση.
  - Βλάβες που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από αμέλεια, παράλειψη, κακή χρήση, κακή εγκατάσταση ή πάσης φύσεως επέμβαση στη συσκευή από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο.
  - Βλάβες που οφείλονται σε εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν την υφή της συσκευής (όπως π.χ. χημικά, τοξικά, άλατα κ.τ.λ.), καθώς και για βλάβες προερχόμενες από κακή σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής, σε μη γειωμένο ρευματοδότη (πρίζα) και σε μεταβολές τάσης του δικτύου (πτώση, υπέρταση).
  - Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες ή απώλειες των συσκευών ή παρελκόμενων τους, που οφείλονται σε μεταφορές, που γίνονται με ευθύνη του πελάτη από τρίτους.
12. Η εγγύηση δεν θίγει τα δικαιώματα του αγοραστή όπως αυτά προβλέπονται βάσει της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 1999/44/EC και της Ελληνικής νομοθεσίας.
13. Η εγγύηση πρέπει απαραίτητα να συνοδεύεται από φωτοαντίγραφο του τιμολογίου αγοράς ή του δελτίου λιανικής πώλησης ή του δελτίου αποστολής του προϊόντος.

**Σημείωση:**

Για την προστασία των δικαιωμάτων σας, παρακαλείστε να λάβετε υπόψη τις ακόλουθες πληροφορίες.

- Οι όροι και οι προϋποθέσεις της εγγύησης αναγράφονται στην ηλεκτρονική σελίδα καταχώρισης.
- Η συσκευή δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από άτομα με φυσική, αισθητηριακή ή νοητική αναπηρία ή από άτομα που δεν διαθέτουν την αναγκαία εμπειρία ή γνώση (συμπεριλαμβανομένων των παιδιών), εκτός εάν βρίσκονται υπό την εποπτεία άλλου ατόμου που είναι υπεύθυνο για την ασφάλεια ή έχει δώσει οδηγίες σχετικά με τη χρήση της συσκευής.

**ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ**

Τα ανταλλακτικά παρέχονται δωρεάν κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης και χρεώνονται με τιμές αγοράς μετά από το πέρας της εγγύησης. Το φίλτρο δεν θεωρείται ανταλλακτικό.

Η τεχνική υποστήριξη και το service γίνεται από την εταιρεία:

**F.G. EUROPE A.E.**

Αγίου Νικολάου 79

Γλυφάδα-Αττική

Τηλ: 80111 89 999, 210 9697450

Fax: 210 9697460

e-mail: [fge.service@fgeurope.gr](mailto:fge.service@fgeurope.gr)